

PREVENCE ENERGETICKÉ CHUDOBY



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

MPSV, Oddělení projektů inovací a sociálního začleňování
Sociálně inovační projekt „**Prevence energetické chudoby**
prostřednictvím edukačních, aktivizačních a motivačních nástrojů a
systemových změn“

Co je energetická chudoba a co ji ovlivňuje

- ▶ stav, kdy domácnosti nemají dostatek prostředků na pokrytí základních energetických potřeb



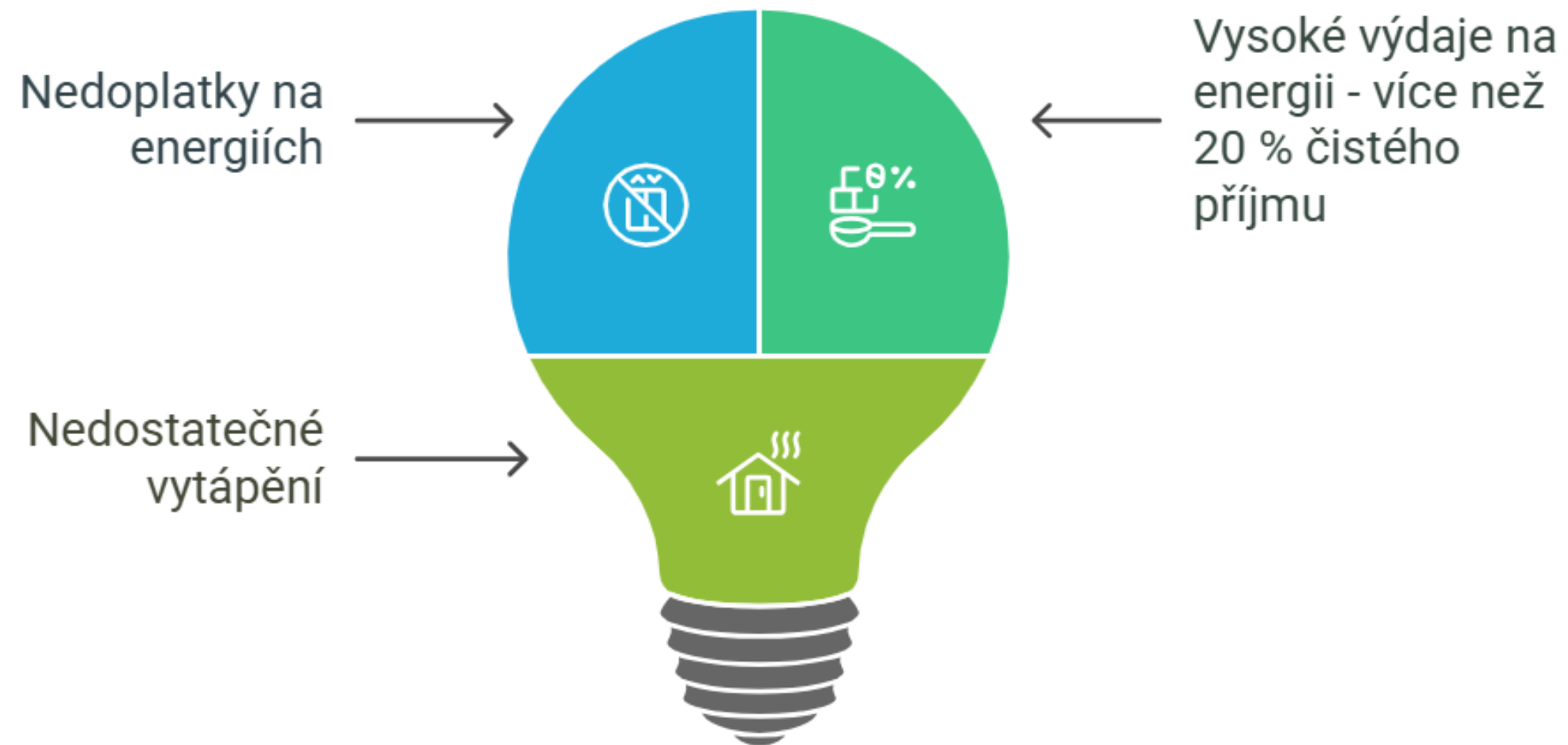
Nízký příjem domácností



Vysoké náklady na energii



Energeticky náročné spotřebiče a budovy



**Jak se
projevuje
energetická
chudoba**



dvojnásobek osob v energetické chudobě po nárůstu cen energií (Platforma pro soc. bydlení)

růst energ. chudoby u nejchudších domácností, v r. 2022 až 59 % (VŠE)

60 % nízkopříjmových domácností nemá finanční rezervu na nenadálé výdaje, např. nákup nové pračky (Paqresearch)

Koho se týká



1,3 milionů osob

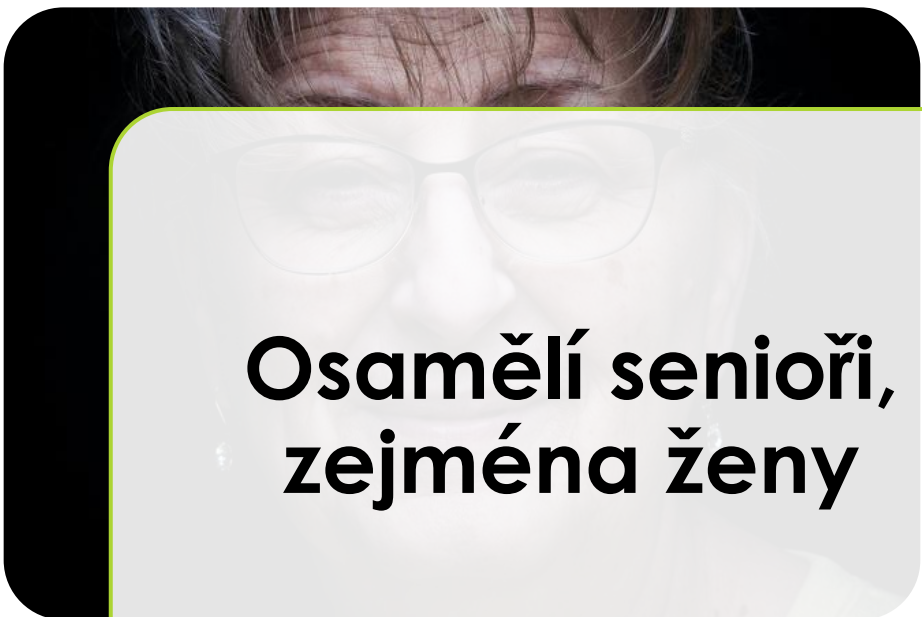


300 tis. dětí



400 tis. seniorů

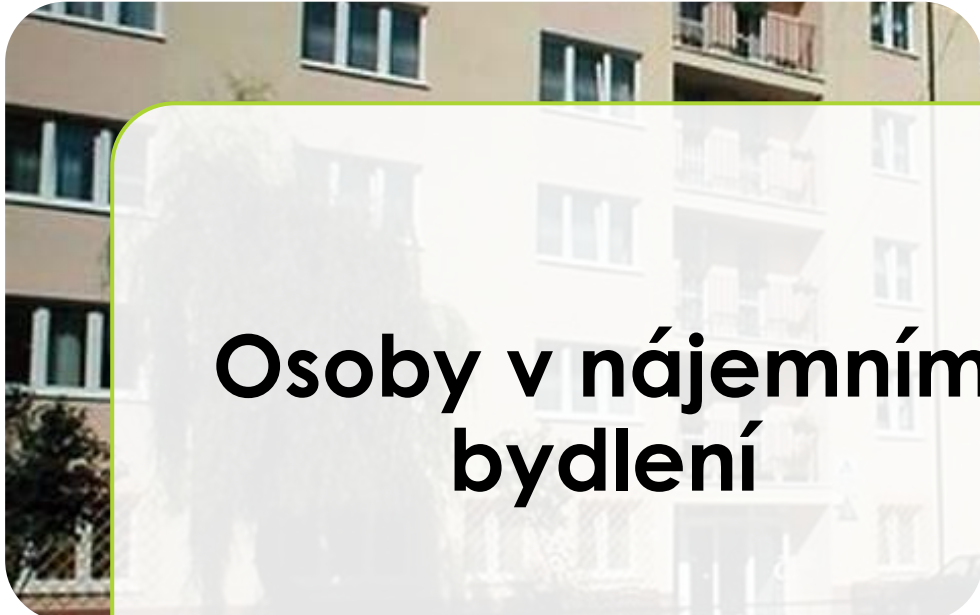
Koho se týká



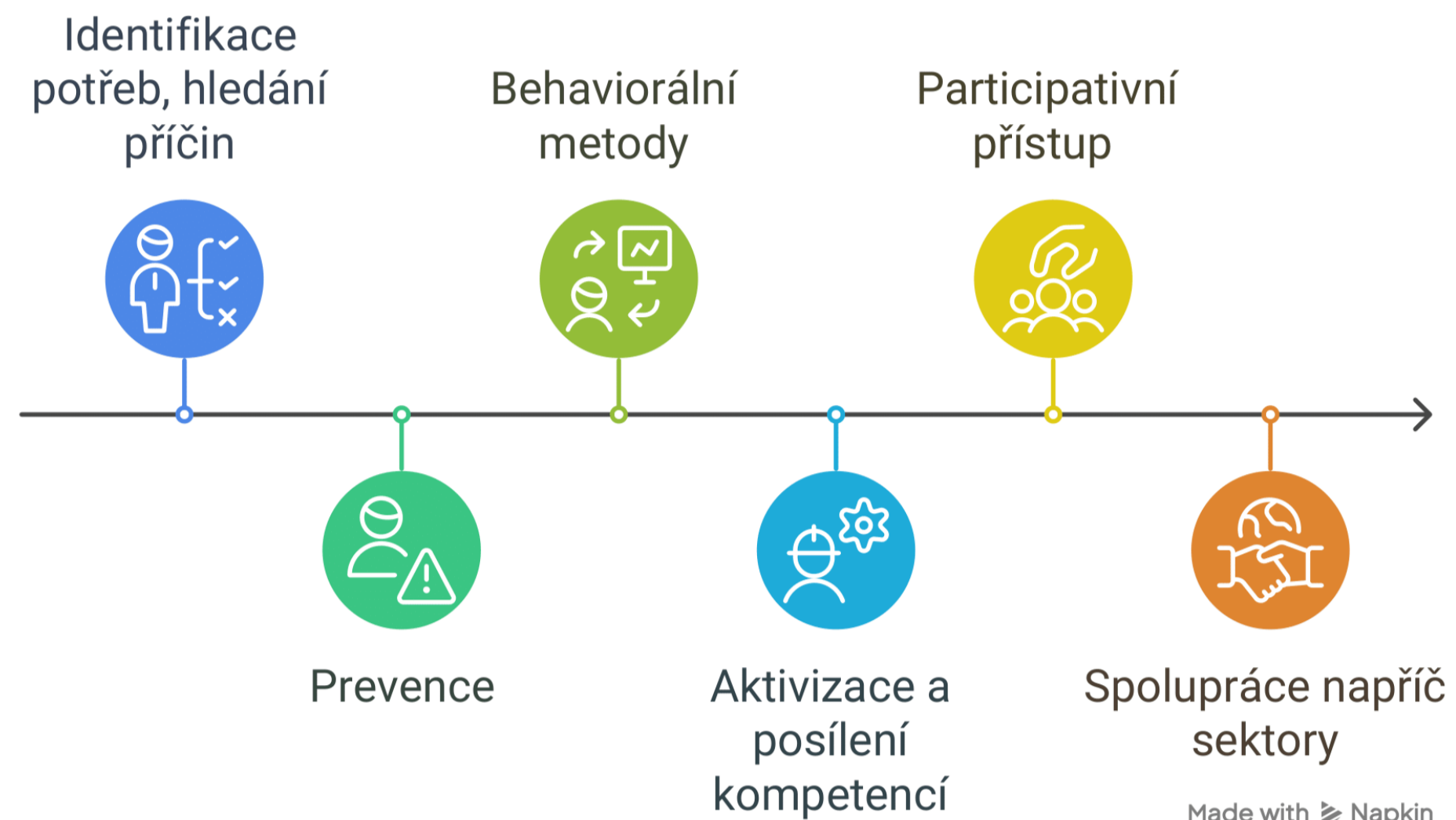
**Osamělí senioři,
zejména ženy**



**Nízkopříjmové rodiny
s dětmi, samoživitelé**



**Osoby v nájemním
bydlení**



Pilotní projekt v ČR

Mapování potřeb a analýza příčin

- ▶ V přirozeném prostředí klienta
- ▶ Hlubkové empatické rozhovory, zúčastněné pozorování
- ▶ Sociální a ekonomická situace rodiny
- ▶ Energetická gramotnost, finanční a sociální gramotnost
- ▶ Spotřebitelské chování
- ▶ Stav bydlení, stav spotřebičů
- ▶ Pojmenování příčin energetické chudoby





Komplexní poradenství na míru

- ▶ Konkrétní tipy a triky, jak ušetřit
- ▶ Zjištění „žroutů“ elektřiny
- ▶ Provádění samoodečtů
- ▶ Kontrola vyúčtování a smluv
- ▶ Kontrola a nastavení tarifu
- ▶ Pomoc s vyřízením dávek
- ▶ Dotační poradenství
- ▶ Prevence před „energošmejdý“
- ▶ Podpora při jednání s úřady a institucemi
- ▶ Zasíťování na další lokální podporu

Technický balík pomoci

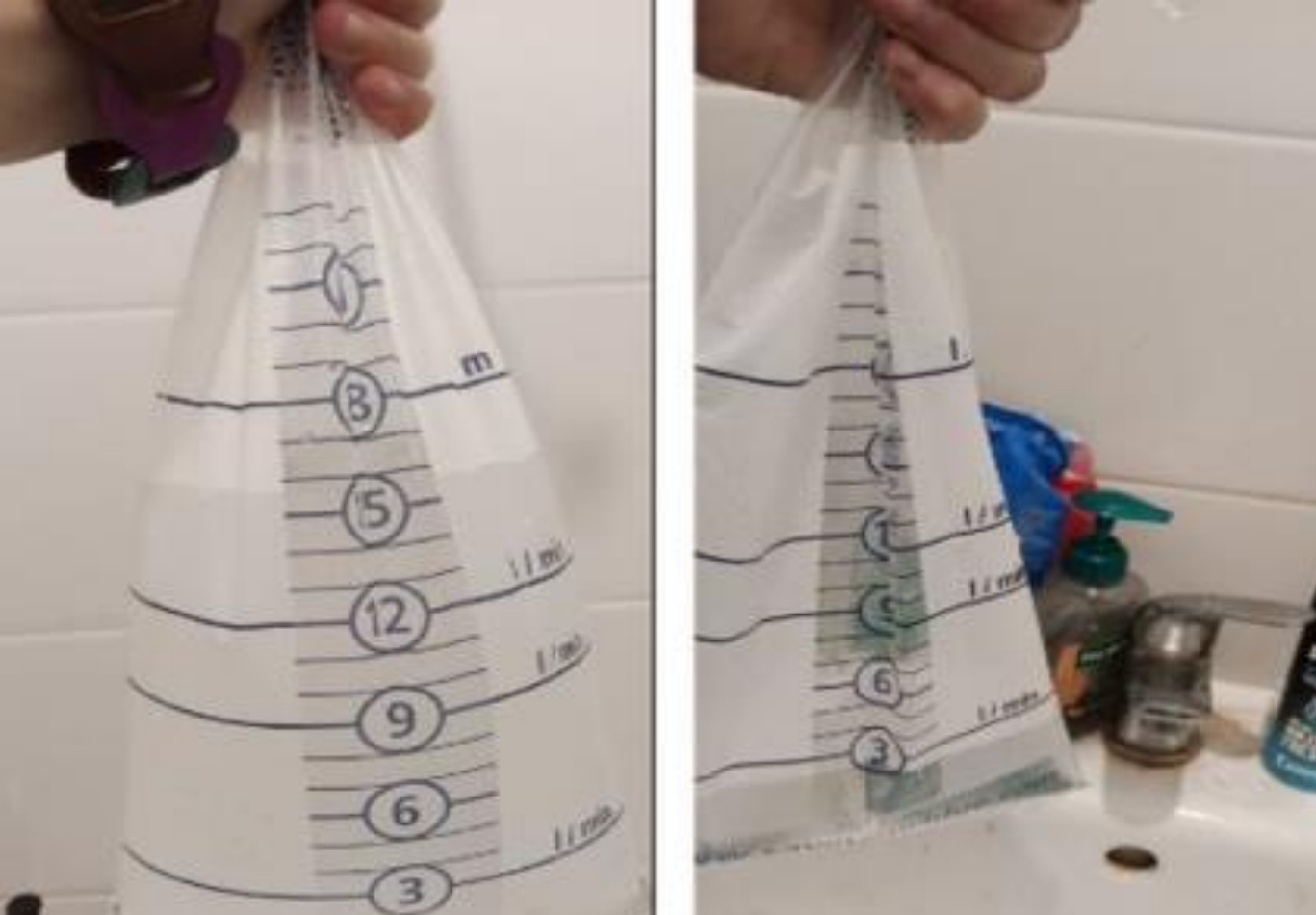
- Behaviorální nástroje = šfouchy (nudge theory)
- Motivace k aktivní účasti a změně chování
- Participace klienta
- Měřáky elektřiny, perlátory a měřicí sáčky, vlhkoměry, úsporné hlavice, magnetický „úkolník“, domácí spotřebiče...





Měření spotřeby

- ▶ Klienti sledují spotřebu spotřebičů a odhalují „žrouty“ energie
- ▶ Zvyšování energetické gramotnosti, aktivizace klienta
- ▶ Wow efekt
- ▶ Měřiče zdarma poskytují PRE, ČEZ, E.ON



Úsporné zařízení vody

- ▶ Snížení průtoku vody o 60 %
- ▶ Okamžitá úspora vody
- ▶ Aktivizace klienta
- ▶ Wow efekt
- ▶ Zdarma poskytuje partner projektu



Spolufinancováno
Evropskou unií



ENERGETICKÝ ÚKOLNÍČEK

- PŘÍŠTĚ: měření vody
- Instalace perlaťoru
- Měření spotřebičů
- ÚKOL: Odvzdušnit radiátory
- Baterie kuchyně
- ÚKOL ZUZE: těsníci pásky
- :vzít tipy & triky
- VYÚČTOVÁNÍ - porozumění

Magnetický „úkolník“

- ▶ Příprava na další intervence
- ▶ Podpora edukace
- ▶ Motivace a aktivizace klienta



Nové úsporné spotřebiče

- ▶ Nižší spotřeba, vyšší úspora
 - ▶ Kvalita života
 - ▶ Vyšší energetická gramotnost
 - ▶ Důvěra v systém
-
- ▶ Forma daru – poskytuje partner projektu



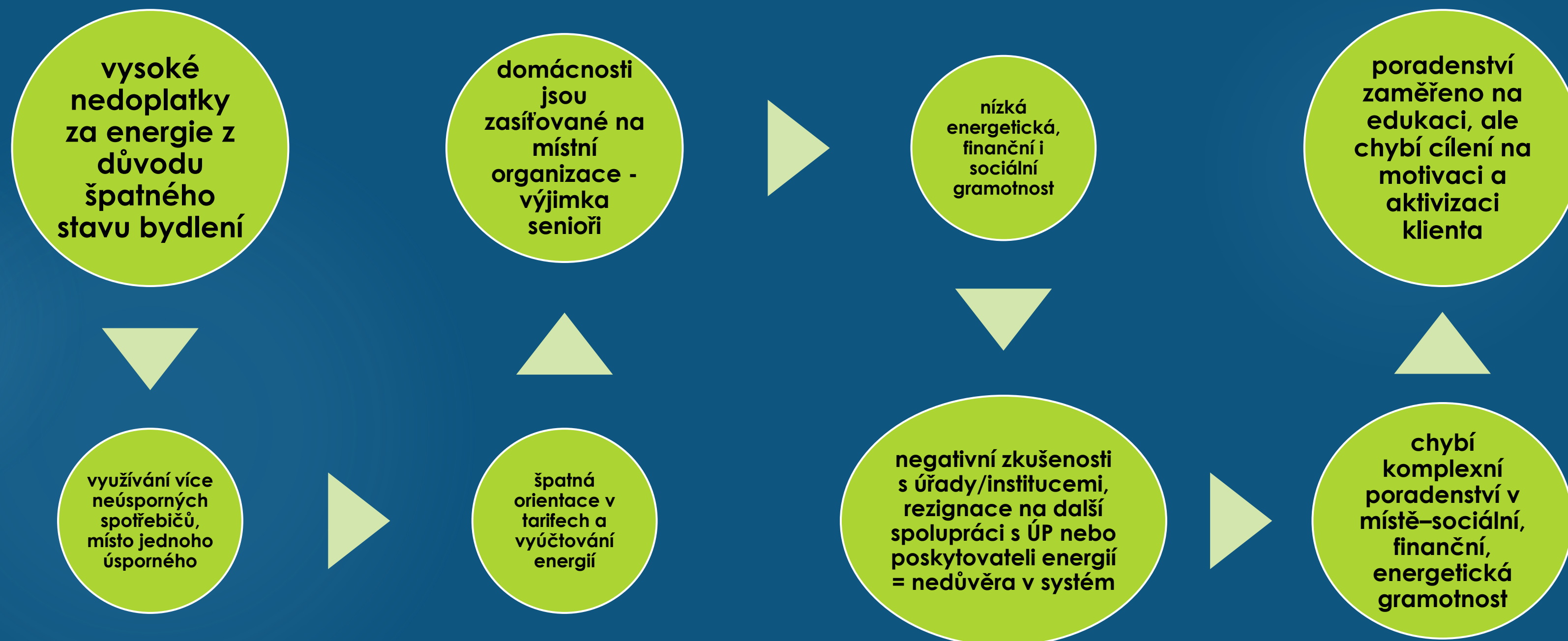
Paní A.

„Projekt mi dal více znalostí v oblasti energií, více se orientuji v cenách a vyúčtování, vím více, jak šetřit. Díky projektu vím, jakou spotřebu mají spotřebiče. Dcera je alergik a syn má asistenčního psa, nová sušička je pro nás nepostradatelný pomocník.”

Přínosy pro domácnosti

- ▶ Zjištění příčin a návrh individuálních řešení
- ▶ Zvýšení kvality života díky novým úsporným spotřebičům a zařízením
- ▶ Snížení výdajů za energie, prevence před nedoplatky
- ▶ Informovaný spotřebitel, odolnější před „energošmejdy“
- ▶ Motivovaný a aktivizovaný klient, který řeší svou situaci
- ▶ Edukovaný klient, který se vyzná ve vyúčtování a ví, jak doma snížit výdaje za energie
- ▶ Emancipovaný klient, který se nebojí řešit problémy s úřady/institucemi

Zjištění v ohrožených domácnostech



Radili jsme, jak ušetřit na energiích s okamžitým dopadem = fungují jednoduché tipy a triky s ukázkou přímo v domácnosti

Pomáhali jsme s orientací ve vyúčtování a s přechodem na výhodnější tarif = domácnosti platí za energie méně

Ukazovali jsme, jak provádět samoodečty energií a kontrolovat faktury = z chybných nedoplatků byly přeplatky

Edukovali jsme seniory, aby nenaletěli „energošmejdům“ = prevence je zásadní



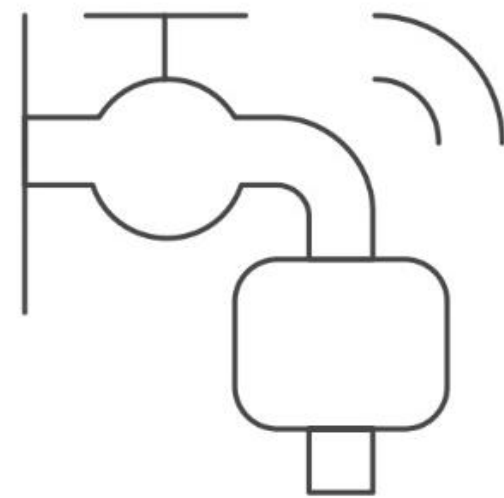
Instalovali jsme úsporné perlátory na vodovodní kohoutky a sprchové hlavice = průtok vody jsme snížili až o 60 %

Na spotřebiče jsme instalovali chytré měřiče spotřeby = odhalili jsme největší „žrouty“ energií

Vyměnili jsme neúsporné staré spotřebiče za nové úsporné = domácnosti ušetřily na elektřině až 10 000 Kč ročně

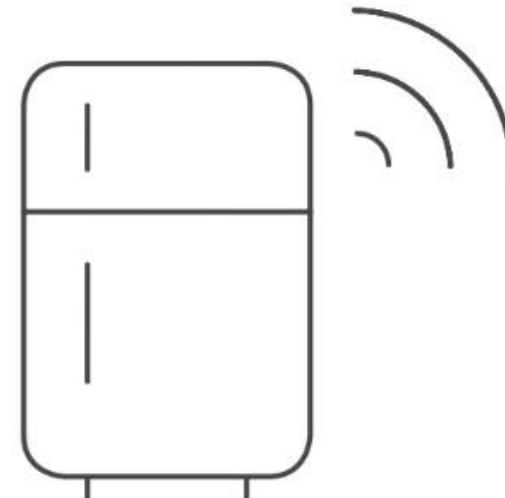
Domácností jsme zasítovali na ÚP, NNO nebo dluhové poradny = důležitý je komplexní přístup

Podpora domácnostem – inkubační fáze



úsporné perlátory 1 920 Kč

Roční úspora vody při instalaci 2 perlátorů
- snížení průtoku vody až o 60 %



9 600 Kč úsporné spotřebiče

Roční úspora elektřiny při výměně 2 spotřebičů -
nejčastěji lednice, mrazáky nebo pračky

Made with  Napkin

Průměrné finanční úspory



Partneři

- ▶ výrobci a prodejci domácích spotřebičů a zařízení (Beko, Rewater)
- ▶ poskytovatelé energií (E.ON, PRE, ČEZ)
- ▶ Lokální NNO, MAS, SAS
- ▶ obce
- ▶ nadace (Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové)
- ▶ dTest, ERÚ
- ▶ ÚP
- ▶ MŽP, MMR, MPO

Možnosti spolupráce s obcemi a kraji

- ▶ Zprostředkování kontaktů na domácnosti v energetické chudobě
- ▶ Stínování v terénu a předání know how – nové informace pro sociální pracovníky
- ▶ Včasná identifikace ohrožených domácností a zacílení na prevenci
- ▶ Obrana před „energošmejdy“
- ▶ Zapojení do pracovních skupin k systémovým změnám

Možnosti spolupráce s MAS a NNO

- ▶ Zprostředkování kontaktů na domácnosti v energetické chudobě
- ▶ Stínování v terénu a vzájemné předání know how
- ▶ Přenos projektu a vlastní realizace, možnost financování ze Sociálně klimatického fondu
- ▶ Zapojení do pracovních skupin k systémovým změnám

WEB

energo-chudoba.cz

FACEBOOK

facebook.com/energochudoba

MAIL

tatiana.konradova1@mpsv.cz

TELEFON

775 466 175



PREVENCE ENERGETICKÉ CHUDOBY